

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АЦЕГРАМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г., пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые ООО «АЦЕГРАМ» (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных (далее – Пользователь), являющегося Интернет-пользователем, посетителем офиса, субъектом, совершающим обращение к Оператору посредством информационно-телекоммуникационных каналов, включая сеть Интернет, телефон, электронную почту, мессенджеры, системы видеотелефонии, либо стороной по гражданско-правовому договору, во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Общества, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Обществом в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник).

1.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (уничтожение) персональных данных.

1.3. Оператор осуществляет ручную и автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

1.4. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных): фамилия, имя и отчество, дата рождения, место рождения, email, номер телефона, адрес регистрации, адрес проживания, фотография, сведения о состоянии здоровья, сведения о родственниках, размер дохода, ссылка на социальные сети, ссылка на персональный сайт.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (уничтожение) персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Удаление (уничтожение) персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются физические (материальные) носители персональных данных.

Пользователь – посетитель офиса Общества; лицо, обращающееся к Оператору посредством информационно-телекоммуникационных каналов: через сеть Интернет, по телефону, по email, через мессенджеры, посредством видеотелефонии, через форму на сайте Общества <https://acegram.pro> (Сайт).

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Ацеграм», расположенное по адресу: г. Москва, ул. Ленинградский просп. д. 80, корп. 16, 3 подъезд, 3 этаж, оф. 303.

3. Обработка персональных данных

3.1. Получение персональных данных.

3.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, файлы и записи в базе данных, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в формы (на бумажных носителях, на Сайте);

– получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

3.2. Обработка персональных данных.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

– с соблюдением конфиденциальности персональных данных на основе средств, методов и механизмов правовой, организационной и технической защиты;

– с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– согласием считается заполнение бумажной формы согласия на обработку персональных данных, либо установка соответствующей отметки (чекбокса), при заполнении формы на Сайте;

– согласие Пользователя на обработку персональных данных действует бесспорно, если иное не указано Пользователем, посредством направления электронного сообщения в свободной форме с заголовком «Ограничение срока действия согласия на обработку персональных данных» на email Оператора asegram@mail.ru, либо бумажного письма на адрес Общества: г. Москва, ул. Ленинградский просп. д. 80, корп. 16, 3 подъезд, 3 этаж, оф. 303;

– в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;

– в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

– осуществление трудовых отношений;

– осуществление гражданско-правовых отношений;

– для связи с Пользователем, в связи с заполнением форм заказа и/или обратной связи на Сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта (Интернет-магазина), обработки, согласования заказов и их доставки, исполнения соглашений и договоров, предоставления полезной информации по тематике продуктов и услуг Общества, проводимых акций, опросов, с целью определения информации, в которой нуждаются пользователи и улучшения качества сервиса;

– для информирования Пользователя посредством отправки электронных писем в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ. Пользователь может отказаться от получения информационных писем, не связанных с непосредственным заказом и оплатой товаров и услуг, по электронной почте, перейдя по ссылке, расположенной в нижней части любого электронного письма Общества;

– обезличивание персональных данных для получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению магазина.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

– физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях;

– физические лица, уволившиеся из Общества;

– физические лица, являющиеся кандидатами на работу;

– физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях;

– физические лица, являющиеся заказчиками, покупателями Общества, в т.ч. Пользователями, заказчиками, покупателями сайта (Интернет-магазина) Общества, а также физические лица, запросившие консультацию в офисе, по телефону, по email, через мессенджеры, либо через сайт Общества.

3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

– данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
– данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
– данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
– данные, полученные от заказчиков, покупателей Общества, в т.ч. Пользователей, заказчиков, покупателей сайта (Интернет-магазина) Общества, а также от физических лиц, запросившие консультацию в офисе, по телефону, по email, через мессенджеры, либо через сайт Общества.

3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

– с использованием средств автоматизации;
– без использования средств автоматизации.

3.2.6. Обработка персональных данных сторонними сервисами:

– данные, собираемые сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранятся и обрабатываются указанными лицами (операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц и поставщиков услуг, передачу персональных данных которым Пользователь производит самостоятельно.

3.3. Хранение персональных данных.

3.3.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по уточнению неполных или неточных данных.

3.3.7. Мы всецело разделяем настороженность родителей в вопросах хранения и обработки персональных данных детей. Настоятельно просим всех Пользователей младше 18 лет получить разрешение родителей или опекунов, прежде чем предоставлять какие-либо персональные данные. Мы не собираем, не обрабатываем и не храним персональные данные детей. Если нам станет известно о том, что мы получили персональные данные ребенка, не достигшего 14-летнего возраста, мы предпримем меры для удаления такой информации в возможно короткие сроки.

3.4. Уничтожение персональных данных.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

3.4.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания файла, удаления строки в базе данных или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных, либо носителей.

3.4.4. Акт об уничтожении персональных данных, либо носителей подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения.

3.5. Передача персональных данных.

3.5.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством;
- обезличенные персональные данные Пользователей сайта интернет-магазина передаются контрагентам магазина.

4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.4. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Какие иные данные могут обрабатываться

5.1. Общество может осуществлять сбор информации о посещении Сайта пользователями без предоставления соответствующей информации самими пользователями. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов Cookie, сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика). Общество может использовать такие методы, средства и инструменты для продвижения работ и услуг Общества, предоставления информационных сообщений, информации об акциях или коммерческих предложениях путем предоставления целевой рекламы, а также повышения удобства использования Сайта путем создания профилей зарегистрированных пользователей. При этом такие методы, средства и инструменты не используются для идентификации незарегистрированных пользователей.

5.2. Если пользователь Сайта Общества не согласен с тем, что файлы Cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы Cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь Сайта может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie либо файлы Cookie с определенных сайтов, включая Сайт Общества.

5.3. Отключение некоторых файлов Cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

5.4. Если пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Общество не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

6. Основные права и обязанности субъекта персональных данных и обязанности Оператора

6.1. Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных, которое направляется в свободной форме на email acegram@mail.ru (электронное письмо с заголовком «Отзыв согласия на обработку персональных данных»), либо бумажным письмом на адрес Общества: г. Москва, ул. Ленинградский просп. д. 80, корп. 16, 3 подъезд, 3 этаж, оф. 303;
- на получение разъяснений по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, путем обращения к Оператору в свободной форме при помощи электронной почты acegram@mail.ru.

– на обжалование действий или бездействия Оператора.

Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора acegram@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. В данном документе отражаются все изменения Политики защиты и обработки персональных данных Оператором.

7.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Дата последнего обновления Политики: 02.06.2023 г.

7.4. Актуальная версия Политики расположена в свободном доступе на Сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://acegram.pro/privacypolicy.pdf>

7.5. Все отношения с участием ООО «Ацеграм», касающиеся обработки и защиты персональных данных, и иных данных, получаемых с использованием файлов Cookie и инструментов Интернет-статистики, и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. По всем вопросам, связанным с Политикой защиты и обработки персональных данных, и иным вопросам, просим обращаться на электронный адрес Общества acegram@mail.ru, через форму обратной связи на Сайте Общества, либо в наш офис, расположенный по адресу г. Москва, ул. Ленинградский просп. д. 80, корп. 16, 3 подъезд, 3 этаж, оф. 303 (визит в офис: пн.-пт. 10-18 МСК, либо посредством бумажной корреспонденции).